



## Reglas Financieras y del Seguro Dental

Recuerde que usted es totalmente responsable por todos los cargos hechos a su cuenta por esta clínica, independientemente de la cobertura de su seguro dental.

### Beneficios Dentales

- Nuestra oficina le ayudará a obtener el máximo de los beneficios especificados por su contrato. Sin embargo, sus beneficios son un contrato entre usted, su empleador, y la compañía de seguro. Le asistiremos en determinar sus beneficios en la mejor manera posible. Debido a que los planes cambian dependiendo de cada compañía y de cada póliza, nuestra oficina le puede referir a su compañía de seguro para asistencia en preguntas y dudas sobre sus beneficios.
- Como cortesía a nuestros clientes le haremos el trámite de envío de documentos a su compañía de seguro para obtener sus beneficios. Le pedimos que por favor pague la porción que le corresponde o su deducible el día en que el servicio es prestado.
- Balances que no han sido pagados por la compañía de seguro en más de 60 días, serán cargados al cliente. Luego el cliente tendrá que lidiar con su compañía de seguro para el reembolso de los gastos.
- No todos los servicios dentales son cubiertos por las compañías de seguro. Algunas compañías o empleadores deciden solo cubrir ciertos servicios. Usted es responsable por el pago de todos los servicios prestados a usted, independientemente de lo que cubra su seguro dental.

### Porción del Cliente

Todas las porciones estimadas o deducibles del cliente, deben ser canceladas el día en que el servicio es prestado, al menos que algún plan de pago haya sido discutido previamente.

Métodos de pago aceptados en nuestra clínica:

- Visa, MasterCard
- Efectivo. Si hace sus pagos en dinero efectivo recibirá un descuento del 5%
- Care Credit

### Cuentas Morosas

Un cargo del 1.5% mensual (18% anual) será aplicado a aquellas cuentas que no han sido pagadas en más de 60 días.

En el caso de que usted no pague su cuenta, esta será enviada a una compañía de Collections. En ese caso usted será el responsable de todos los cargos incurridos por Collection, como por ejemplo abogados, costos de la corte, y honorarios de la compañía.

### Citas Perdidas o Canceladas

**En Avila Dental una vez que usted haya hecho una cita, ese tiempo está reservado completamente para usted. Por favor avísenos si no podrá asistir a su cita con por lo menos 48 horas de anticipación. De esta manera podremos darle esa cita a otros clientes que la necesiten. Si no recibimos su aviso de cancelación, o si usted no se presenta el día de su cita, una cantidad de \$25 por cada media hora de cita le será cobrada. Esto no es cubierto por su seguro dental.**

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_